

Horizon Santé-Nord

Assemblée annuelle 2026

Rapport du président du Conseil
d'administration
Tom Laughren

Hello. Bonjour. Aanii.

Au nom du conseil d'administration, c'est avec plaisir que je vous présente le rapport de l'exercice écoulé et que je fais le point sur les importants travaux entrepris à l'appui de notre organisme, de nos patients et des communautés que nous servons d'un bout à l'autre du Nord-Est ontarien.

D'abord, je tiens à souligner la passion et la détermination des membres du conseil d'administration au cours de la dernière année.

- Grace Alcaide Janicas
- Dr Pankaj Bhatia
- Helen Bobiwash
- Dr Matt Cavanagh
- Dre Catherine Cervin
- Marc Despatie
- Tammy Eger
- Francesca Grosso
- Chris Leduc
- Chantal Makela
- Miriam McDonald
- David McNeil
- Louise Paquette
- Michel Paulin
- Stéphan Plante
- Dr Ravi Singh
- Lisa Smith
- Pamela Williamson
- Shayne Wisniewski

Je veux aussi souligner le leadership solide de David McNeil, président-directeur général d'HSN, du Dr Pankaj Bhatia, médecin-chef, des membres de l'équipe des cadres supérieurs ainsi que de chacun de nos médecins, membres du personnel, bénévoles et apprenants. À titre de centre de soins spécialisés et d'institut de recherches du Nord-Est ontarien, HSN est au service des plus de 557 000 personnes habitant un territoire de 300 000 kilomètres carrés. En tant que centre universitaire des sciences de la santé, nous nous engageons à atteindre l'excellence dans les domaines des soins de santé, de l'éducation et de la recherche tout en formant la prochaine génération de professionnels de la santé.

Nous offrons des soins en français et en anglais, nous assurant ainsi que les services sont accessibles, respectueux et adaptés à la culture, depuis la période prénatale jusqu'à la fin de vie. Ce vaste mandat fait d'HSN un pilier indispensable du système de santé dans toute la région.

À HSN, jour après jour, les équipes cliniques améliorent la vie des patients. Par exemple, le Centre de traitement pour enfants d'HSN a mis en place de nouvelles cliniques pour améliorer la mobilité des enfants et aider ces derniers à s'alimenter plus facilement – deux domaines où des difficultés sont le plus souvent observées. L'an dernier, près de 500 enfants attendaient des services de ce genre. Aujourd'hui, l'ajout de ces deux services a fait chuter ce nombre à moins de 90.

HSN aide un plus grand nombre de personnes à obtenir les bons soins au bon endroit. En partenariat avec le Service de police du Grand Sudbury, l'Équipe mobile d'intervention rapide en cas de crise associe des agents de police à des cliniciens en santé mentale afin de fournir une intervention immédiate sur place aux personnes vivant une crise de santé mentale ou liée à une dépendance. Grâce à ce service, il a été possible d'éviter une visite au Service des urgences à environ 1 100 personnes et de réduire la charge de travail des agents de police de quelque 5 000 heures.

Par ailleurs, depuis le lancement de notre Service central d'admission en imagerie diagnostique dans le Nord-Est, HSN collabore avec 23 hôpitaux communautaires partenaires afin de donner aux patients plus rapidement accès à des soins. Nous centralisons le traitement des demandes de services afin de rendre plus équitable et plus efficace l'accès à l'imagerie diagnostique spécialisée pour que les gens puissent obtenir les bons soins au bon endroit et au bon moment, près de chez eux.

Le rôle du conseil d'administration consiste à assurer une gouvernance solide, à superviser l'intendance financière et à favoriser la durabilité à long terme de l'organisme. Mais surtout, nous nous employons à protéger l'accès à des soins sécuritaires et de qualité supérieure. Le conseil d'administration a tenu cinq réunions ordinaires, une réunion extraordinaire et une séance de formation formelle au cours de la dernière année financière. De plus, les membres des sept comités permanents se réunissent régulièrement. Au cours du dernier exercice, ils ont tenu une quarantaine de réunions axées sur des domaines comme la qualité, les finances, les vérifications, la gouvernance et la planification à long terme.

Nous avons également eu des échanges directs avec des partenaires clés, notamment le Conseil consultatif des patients et des familles, la Fondation HSN, l'Association des bénévoles

et Santé Ontario (Nord). En même temps, nous avons poursuivi le perfectionnement de nos compétences en matière de planification stratégique et de surveillance de la qualité. Depuis la dernière assemblée annuelle, le conseil a pris d'importantes décisions en lien avec :

- le réaménagement d'HSN;
- l'évaluation du rendement des cadres supérieurs;
- le Plan stratégique 2025-2030;
- les améliorations à apporter au processus en matière de dénonciation;
- les nouveaux services cliniques, soit le Service de soins palliatifs, le Service d'aide médicale à mourir et le Service de médecine interne générale;
- le réaménagement à l'appui des services de gestion du sevrage;
- les services alimentaires aux patients.

Comme d'autres hôpitaux en Ontario, HSN continue à mener à bien ses activités dans un contexte difficile. Étant donné que la demande de soins demeure élevée et que les coûts poursuivent leur ascension, les pressions exercées sur la main-d'œuvre et les infrastructures persistent. Dans bien des cas, ces pressions se font d'autant plus sentir dans le Nord de l'Ontario en raison de la géographie et de l'accès difficile aux services.

Tout au long de l'exercice, le conseil d'administration a continué à se concentrer sur le soutien à offrir à HSN pour répondre à ces pressions sans compromettre l'excellente qualité des soins. Afin de promouvoir la prise de décisions responsables concernant les besoins tant actuels que futurs, nous avons régulièrement passé en revue, de concert avec les cadres supérieurs, le rendement financier, la qualité des soins, les risques ainsi que la planification des immobilisations.

À ce chapitre, la durabilité financière a figuré parmi les priorités. Malgré les investissements récents du gouvernement, le financement n'a pas évolué au rythme de l'augmentation de la demande et des coûts. Par conséquent, une solide intendance financière reste essentielle au maintien des services et à la planification en vue de l'avenir.

Les hôpitaux jouent aussi un rôle fondamental en tant que piliers de la communauté – ils fournissent des emplois, attirent des talents, font avancer la recherche et soutiennent la croissance économique. HSN est le plus grand employeur du Nord-Est de l'Ontario. De plus, on estime à 1,4 milliard de dollars sa contribution annuelle à l'économie de la province. La poursuite de notre croissance, y compris l'expansion de nos installations, est donc intimement liée à l'avenir de la région, notamment en ce qui a trait aux possibilités liées à l'exploitation minière et à la stratégie relative aux minéraux critiques.

Par ailleurs, la défense des intérêts d’HSN demeure un élément important de nos efforts. Au cours de l’année écoulée, j’ai participé à des discussions avec des représentants du gouvernement, des partenaires du secteur et des porte-parole d’organismes régionaux afin de veiller à ce que tous comprennent bien les besoins d’HSN et ceux du Nord de l’Ontario. Nous continuons à apprécier les bonnes relations que nous entretenons avec le gouvernement provincial et le ministère de la Santé, en particulier.

Avant de conclure, je tiens à souligner l’importance du soutien communautaire et de la philanthropie pour favoriser la réussite d’HSN. À ce chapitre, la Fondation HSN fait un travail exceptionnel. Les donateurs et donatrices jouent un rôle vital dans l’excellence des soins aux patients, en permettant à ces derniers d’obtenir des soins près de chez eux. Par exemple, au cours du dernier exercice, leur soutien par l’entremise de la FDC Foundation a contribué à accroître les capacités de soins intensifs pédiatriques, à améliorer l’imagerie médicale en oncologie et à moderniser le Service de retraitement des dispositifs médicaux. Il me faut aussi exprimer ma gratitude à mes collègues du conseil d’administration pour leur dévouement et leur leadership réfléchi.

Surtout, merci aux médecins, aux membres du personnel, aux bénévoles, aux apprenants, aux donateurs et donatrices et à nos partenaires communautaires. C’est leur dévouement qui rend le travail d’HSN possible.

Malgré les défis persistants, le conseil d’administration a confiance dans la force d’HSN et envisage l’avenir avec optimisme. Sachez que nous restons engagés envers une gouvernance solide, une intendance responsable et la poursuite des efforts de représentation d’HSN afin d’assurer des soins extraordinaires aux générations à venir.